

Datenschutzerklärung

Stand: Januar 2024

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Grundsätze der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch die Website www.wow-garden.de (im Folgenden: „Website“), betrieben von **WOWgarden Sp. z o.o.** mit Sitz in Poznań, Polen, unter Berücksichtigung der geltenden Datenschutzvorschriften, insbesondere der **Verordnung (EU) 2016/679** (Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO).

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Der Verantwortliche im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

WOWgarden Sp. z o.o.

ul. 28 Czerwca 1956 r. 406

61-441 Poznań, Polen

E-Mail: info@wow-garden.pl

Telefon: +48 501 416 400

2. Welche Daten werden erhoben?

Im Rahmen der Nutzung unserer Website erheben wir personenbezogene Daten, soweit dies erforderlich ist. Dazu gehören insbesondere:

2.1. Daten aus dem Kontaktformular

- Vorname
- E-Mail-Adresse
- Inhalt der Nachricht

2.2. Weitere erhobene Daten

- eindeutige Benutzerkennung
- Daten zur Nutzung der Website (Klickanalysen, besuchte Unterseiten etc.)
- Gerätekennungen
- Browsertyp, Spracheinstellungen, Betriebssystem
- Land, Zeitzone
- IP-Adresse
- Cookies

Wir erfassen auch aggregierte, statistische oder demografische Daten. Werden diese mit personenbezogenen Daten verknüpft, behandeln wir sie als personenbezogene Daten.

2.3. Server-Logs

Bei jedem Besuch unserer Website werden automatisch technische Daten erfasst, z. B. IP-Adresse, Zeitpunkt der Anfrage, verwendeter Browser, Betriebssystem. Diese Daten werden ausschließlich zu technischen und sicherheitsrelevanten Zwecken verarbeitet.

2.4. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies – kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Cookies ermöglichen die Nutzung grundlegender Funktionen, die Verbesserung der Leistung sowie die Analyse der Nutzung unserer Website.

Arten von Cookies:

- **Sitzungscookies:** werden beim Schließen des Browsers gelöscht.
- **Dauerhafte Cookies:** verbleiben auf Ihrem Gerät bis zum Ablaufdatum oder bis sie gelöscht werden.

Cookie-Kategorien:

- **Notwendige Cookies** – für Grundfunktionen der Website erforderlich
- **Präferenz-Cookies** – speichern z. B. Spracheinstellungen
- **Statistik-Cookies** – helfen, die Nutzung der Website zu analysieren

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit über das in der rechten unteren Ecke der Seite angezeigte „Cookie-Consent-Tool“ ändern.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf Grundlage folgender Rechtsgrundlagen gemäß Art. 6 DSGVO:

1. **Analyse Ihrer Website-Aktivitäten (Profiling)** – auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).
2. **Erstellung allgemeiner Nutzungsstatistiken** – auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
3. **Verwaltung von Cookie-Einwilligungen** – auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

4. **Bearbeitung von Kontaktanfragen** – auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
 5. **Bereitstellung des Chats und technischer Support** – auf Grundlage unseres berechtigten Interesses.
 6. **Sicherung der IT-Systeme, Verhinderung von Missbrauch und Spam** – auf Grundlage unseres berechtigten Interesses.
 7. **Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen** – Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.
 8. **Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen** – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
-

4. Eingesetzte Tools und Dienste

4.1. Compliance – GDPR/CCPA Cookie Consent

Wir nutzen das WordPress-Plugin **Compliance**, um Ihre Cookie-Einwilligungen rechtskonform zu erfassen. Die Zustimmung wird lokal gespeichert; es erfolgt keine Datenübertragung an Compliance.

4.2. Google reCAPTCHA

Zum Schutz vor Spam und Missbrauch verwenden wir **Google reCAPTCHA** (Google Ireland Limited, Gordon House, Dublin, Irland). Dabei werden u. a. IP-Adresse, Browserinformationen und Nutzerinteraktionen analysiert.

Rechtsgrundlage: unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>

4.3. Google Analytics

Wir verwenden **Google Analytics**, um statistische Daten über die Nutzung unserer Website zu gewinnen. Die IP-Adressen werden anonymisiert.

Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Sie können die Erfassung verhindern, indem Sie das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

4.4. Google Ads

Wir verwenden **Google Ads** für personalisierte Werbung. Google kann Cookies setzen und Daten zu Werbezwecken verarbeiten.

Informationen: <https://policies.google.com/technologies/ads>

4.5. Google Signals

Wenn Sie die personalisierte Werbung in Ihrem Google-Konto aktiviert haben, ermöglicht Google Signals uns, anonyme Berichte über die Nutzung auf verschiedenen Geräten zu erhalten.

Daten sind anonymisiert und aggregiert.

4.6. Google Tag Manager

Dieses Tool dient der technischen Verwaltung von Tags und Tracking-Codes auf unserer Website. Dabei werden keine personenbezogenen Daten direkt gespeichert.

4.7. Datenübermittlung in Drittländer

Im Rahmen der Nutzung von Google-Diensten können Daten in die USA übermittelt werden. Grundlage hierfür ist die Teilnahme von Google LLC am **EU–US Data Privacy Framework**.

4.8. Meta / Facebook Ads

Wir verwenden **Facebook Ads Manager** (Meta Platforms Ireland Ltd.). Dabei können Cookies und Pixel zur Analyse und zielgerichteten Werbung eingesetzt werden.

Datenschutzrichtlinie von Meta: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Datenübermittlungen in die USA erfolgen auf Grundlage der Standardvertragsklauseln (SCC) der EU-Kommission oder des EU–US Data Privacy Frameworks.

5. Technische und organisatorische Maßnahmen

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen Verlust, Missbrauch, unbefugten Zugriff oder Offenlegung zu schützen. Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt über SSL/TLS.

6. Empfänger der Daten

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter an:

- befugte Mitarbeiter und Dienstleister (z. B. IT- und Hosting-Dienstleister),
 - Geschäftspartner, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist,
 - öffentliche Stellen, sofern gesetzlich vorgeschrieben.
-

7. Speicherdauer

Daten werden nur so lange gespeichert, wie es zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist:

- Anfragen über das Kontaktformular: bis zur vollständigen Bearbeitung
 - Daten auf Basis von Einwilligungen: bis zum Widerruf
 - Cookies: gemäß den Angaben im Cookie-Consent-Tool
-

8. Ihre Rechte

Sie haben gemäß DSGVO das Recht:

- auf **Auskunft** (Art. 15 DSGVO),
- auf **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO),
- auf **Löschung** (Art. 17 DSGVO),
- auf **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO),
- auf **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO),
- auf **Widerspruch** gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO),
- auf **Widerruf Ihrer Einwilligung** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

 info@wow-garden.pl

Beschwerden können Sie bei der zuständigen Aufsichtsbehörde in Deutschland einreichen:

Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI)

Graurheindorfer Straße 153, 53117 Bonn, Deutschland

<https://www.bfdi.bund.de>

9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung an technische oder rechtliche Entwicklungen anzupassen. Maßgeblich ist stets die aktuelle Fassung auf unserer Website.

10. Kontakt

Fragen oder Anmerkungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit an uns richten:

 info@wow-garden.pl

