

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych pozyskanych od Ciebie przez witrynę internetową [www.wow-garden.pl](http://www.wow-garden.pl) (dalej zwaną „Witryną” lub „Stroną”), prowadzoną przez WOWgarden Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu z uwzględnieniem obowiązujących przepisów, w szczególności przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

### **1. KTO PRZETWARZA TWOJE DANE?**

Administratorem Twoich danych osobowych jest WOWgarden Sp. zo.o. z siedzibą w Poznaniu („My”).

#### **Kontakt:**

Możesz się kontaktować z nami korespondencyjnie pod adresem:

WOWgarden Sp. zo.o.

Ul. 28 Czerwca 1956r nr 406

61-441 Poznań

lub mailowo, wysyłając wiadomość na adres e-mail: [info@wow-garden.pl](mailto:info@wow-garden.pl)

### **2. JAKIE DANE GROMADZIMY?**

W ramach prowadzonej Witryny możemy prosić Cię o podanie nam danych, w tym danych osobowych.

Dane, które zbieramy obejmują w stosownych przypadkach w szczególności:

#### **2.1. Dane związane z korzystaniem z formularza kontaktowego:**

- imię,
- adres e-mail,

#### **2.2. Pozostałe dane, które przetwarzamy obejmują:**

- unikalny identyfikator użytkownika
- dane dotyczące Twojej aktywności na stronie, w tym analizy kliknięć,
- identyfikator urządzenia,
- typ przeglądarki, domena oraz język komunikacji, system operacyjny oraz przypisane mu ustawienia,
- kraj,
- strefa czasowa,
- odwiedzone witryny internetowe,
- pliki cookie,
- adresy IP.

Ponadto zbieramy, wykorzystujemy i udostępniamy zagregowane dane, takie jak dane statystyczne lub demograficzne. Na przykład możemy agregować dane dotyczące użytkowania naszej Strony, aby obliczyć procent Użytkowników uzyskujących dostęp do określonej funkcji Witryny. Jeśli jednak połączymy dane zagregowane z Twoimi danymi osobowymi, może to bezpośrednio lub pośrednio Cię zidentyfikować.

Nie gromadzimy szczególnych kategorii danych osobowych (w tym danych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, danych genetycznych, danych biometrycznych, danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej). Nie zbieramy również żadnych informacji dotyczących wyroków skazujących oraz czynów zabronionych.

Nasza Witryna nie jest przeznaczona do użytku przez dzieci, nie gromadzimy świadomie danych dotyczących dzieci.

Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, lecz ich niepodanie może wiązać się z brakiem możliwości skorzystania z części usług naszej Strony.

### **2.3. LOGI SERWERA**

Korzystanie ze Strony wiąże się każdorazowo z przesłaniem zapytania do naszego serwera. Poszczególne zapytania zostają zapisane w logach serwera i są tam przechowywane. Na dane zawarte w logach składają się: Twój adres IP, czas nadejścia zapytania, czas wysłania odpowiedzi, informacje o przeglądarce oraz systemie operacyjnym Użytkownika. Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z naszej Witryny, nie są również wykorzystywane w celu jakiegokolwiek identyfikacji Użytkowników, wykorzystywane są jedynie dla celów administrowania serwerem.

### **2.4. PLIKI COOKIE**

Nasza Strona zbiera dane zawarte w plikach cookie. Pliki cookie to małe pliki tekstowe wysyłane przez Witrynę i przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym, zawierające pewne informacje związane z korzystaniem przez Ciebie ze Strony.

Pliki cookie wykorzystywane są między innymi po to, aby stworzyć możliwość odwiedzenia naszej Strony, w celu jej prawidłowego wyświetlania się oraz umożliwienia korzystania z wszystkich jej funkcji a także w celu ochrony naszej Witryny przed nadużyciami oraz spamem.

Stosownie do udzielonych nam przez Ciebie zgód, możemy używać plików cookie, aby analizować ruch na naszej Stronie.

Nasza Strona może zawierać odnośniki do innych stron internetowych lub aplikacji, w tym stron lub aplikacji naszych partnerów biznesowych. Prosimy pamiętać, że strony internetowe innych podmiotów również mogą wykorzystywać cookie. Nie mamy wpływu na strony internetowe podmiotów trzecich i nie jesteśmy odpowiedzialni za cookie, które zbierają lub do których mają dostęp. Klikając na odnośnik lub aplikację, prosimy pamiętać, iż każda z nich ma własną politykę stosowania plików cookie. Z tego powodu prosimy, abyś przed rozpoczęciem korzystania z innych stron internetowych lub aplikacji zapoznał się z ich politykami prywatności.

#### **2.4.1. RODZAJE PLIKÓW COOKIE**

W zależności od okresu przechowywania na urządzeniu końcowym, wykorzystywane przez nas pliki cookie można podzielić na:

cookie sesyjne: przechowywane na urządzeniu użytkownika i pozostające tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia.

cookie stałe: przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookie lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

Wykorzystujemy następujące rodzaje plików cookie:

Niezbędne pliki cookie przyczyniają się do użyteczności strony internetowej poprzez umożliwianie podstawowych funkcji takich jak nawigacja na stronie. Strona internetowa nie może funkcjonować poprawnie bez tych ciasteczek.

Pliki cookie dotyczące preferencji umożliwiają stronie zapamiętanie informacji, które zmieniają wygląd lub funkcjonowanie strony, np. preferowany język lub region, w którym znajduje się użytkownik.

Statystyczne pliki cookie pomagają właścicielom stron internetowych zrozumieć, w jaki sposób różni użytkownicy korzystają ze stron internetowych.

#### **2.4.2. ZARZĄDZANIE PLIKAMI COOKIE W PRZEGLĄDARCE**

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookie w urządzeniu Użytkownika, dając mu możliwość zarządzania i /lub usuwania plików cookie zgodnie z własnymi preferencjami.

Link do stosowanego na Stronie narzędzia, umożliwiającego zarządzanie Twoimi preferencjami dotyczącymi instalacji plików cookie, znajdziesz w „pływającym” menu w prawym dolnym rogu Strony.

W celu usunięcia plików cookie zapisanych na Twoim komputerze, zastosuj się do instrukcji, które producent Twojej przeglądarki udostępnia na stronie pomocy dotyczącej zarządzania plikami cookie w jego produktach.

### **3. CELE W JAKICH GROMADZIMY TWOJE DANE OSOBOWE ORAZ PODSTAWA PRAWNA**

W ramach prowadzenia Witryny przetwarzamy Twoje dane, w stosownych przypadkach, w następujących celach:

- 1) analizowania Twojej aktywności (w tym profilowania) w Witrynie – na podstawie Twojej zgody [art. 6 ust. 1 (a) RODO], z uwzględnieniem zgód wyrażonych na stosowanie poszczególnych rodzajów plików cookie,
- 2) opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez użytkowników ze Strony, w tym zbierania ogólnych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie) - na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu [art. 6 ust. 1 (f) RODO], z uwzględnieniem zgód wyrażonych na stosowanie poszczególnych rodzajów plików cookie,
- 3) umożliwienia Użytkownikom Strony zarządzania zgodami na instalację plików cookie i - w stosownych przypadkach - związane z tym przetwarzanie danych osobowych - na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu [art. 6 ust. 1 (f) RODO],
- 4) w przypadku korzystania z formularza kontaktowego, Twoje dane osobowe w postaci imienia, adresu email, treści wiadomości, w szczególności przetwarzamy, w stosownym przypadku, w celu:
  - a) udzielenia odpowiedzi na pytanie przesłane przez Ciebie poprzez formularz kontaktowy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu [art. 6 ust. 1 (f) RODO],
  - b) nawiązania lub zachowania relacji biznesowych pomiędzy nami a Tobą lub podmiotami, które reprezentujesz lub w których organach występujesz - na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu [art. 6 ust. 1 (f) RODO],
  - c) kontynuowania i wykonywania w sposób właściwy stosunków umownych łączących nas z Tobą lub z podmiotami, które reprezentujesz lub w których organach występujesz na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu [art. 6 ust. 1 (f) RODO],
  - d) Twoje dane osobowe takie jak adres e-mail na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu [art. 6 ust. 1 (f) RODO], przetwarzamy w celu stałego kontaktu w związku ze złożonym zapytaniem,
- 5) umożliwienia Użytkownikom Strony skorzystania z funkcjonalności Chatu na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu w celu obsługi zgłoszeń [art. 6 ust. 1 (f) RODO],

- 6) dokonywania czynności technicznych oraz rozwiązywania problemów technicznych związanych z administrowaniem Witryną - na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu [art. 6 ust. 1 (f) RODO],
- 7) przechowywania danych dla zapewnienia rozliczalności (w tym wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa) – na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu [art. 6 ust. 1 (f) RODO],
- 8) w sytuacji, gdy przetwarzanie Twoich danych jest wymagane przez przepisy prawa przetwarzamy wówczas dane w związku z ciężącym na nas obowiązkiem prawnym [art. 6 ust. 1 (c) RODO],
- 9) ustalenia, ochrony i dochodzenia roszczeń - na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu [art. 6 ust. 1 (f) RODO],
- 10) zapewnienia bezpieczeństwa i integralności usług, które świadczymy drogą elektroniczną, w tym przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom, zwalczania SPAMU oraz zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w Witrynie - na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu [art. 6 ust. 1 (f) RODO]. W tym celu w Witrynie wykorzystujemy usługę reCAPTCHA. Więcej informacji na temat tego narzędzia znajdziesz w dalszej części Polityki prywatności.

#### **4. NARZĘDZIA, KTÓRE STOSUJEMY**

W celu wykorzystania w sposób zoptymalizowany informacji zawartych między innymi w plikach cookie, korzystamy z narzędzi analitycznych.

Narzędzia te pozwalają nam także na takie przetworzenie zebranych informacji, które wspomaga nasze prace badawczo-rozwojowe.

Stosownie do udzielonych nam przez Ciebie zgód, Twoje dane osobowe (zbierane m.in. za pomocą plików cookie) mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.

##### **4.1. WTYCZKA DO ZARZĄDZANIA PLIKAMI COOKIE - COMPLIANZ – GDPR/CCPA COOKIE CONSENT**

Aby w sposób zgodny z prawem umożliwić Użytkownikom naszej Witryny wyrażenie zgód na instalację stosownych plików cookie i, w stosownych przypadkach, związane z tym przetwarzanie a także udostępnianie danych osobowych, wykorzystujemy wtyczkę Complianz – GDPR/CCPA Cookie Consent. Complianz to samodzielna wtyczka WordPress działająca na serwerze internetowym będącym własnością dostawcy hostingu, przetwarzającego dane osobowe na naszą rzecz. Complianz nie działa jako rozwiązanie SAAS ani w chmurze. Oznacza to również, że żadne dane nie są udostępniane firmie Complianz jako dostawcy. Ponadto Complianz nie ma dostępu do danych osób odwiedzających Witrynę i nie otrzymuje adresów IP.

Zgoda Użytkownika jest rejestrowana i dokumentowana poprzez rejestrację anonimowego numeru IP Użytkownika, klienta Użytkownika przeglądarki, adresu URL witryny, daty i godziny wyrażenia zgody oraz unikalnego, zaszyfrowanego klucza.

Podstawą prawną przedmiotowego przetwarzania danych jest nasz uzasadniony interes związany z realizacją zasady rozliczalności wynikającej z przepisów RODO.

##### **4.2. GOOGLE reCAPTCHA**

W Witrynie wykorzystujemy usługę reCAPTCHA, która podlega Polityce prywatności i Warunkom korzystania z usług Google. Usługi reCAPTCHA używamy wyłącznie do zwalczania spamu i nadużyć w naszej Witrynie.

reCAPTCHA gromadzi informacje o sprzęcie i oprogramowaniu, takie jak adres IP, właściwości przeglądarki (w tym: typ i wersja przeglądarki, rozdzielczość ekranu, język, godzina i data dostępu), dane Twojego konta Google (jeżeli jesteś zalogowany), Twoje zachowania związane z przeglądaniem stron internetowych, Twoje zachowania przy uzyskiwaniu dostępu (np. ruchy myszy po powierzchni reCAPTCHA), w razie potrzeby zadania obejmujące identyfikację obrazów oraz wysyła je do Google w celu analizy. Zgodnie z Warunkami korzystania z usługi reCAPTCHA, informacje zebrane podczas korzystania z usługi reCAPTCHA będą

wykorzystywane do jej ulepszania i ogólnej poprawy bezpieczeństwa. Nie będą natomiast wykorzystywane przez Google do personalizowania wyświetlanych reklam. Naszą podstawą prawną przedmiotowego przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie naszej Witryny przed nadużyciami oraz spamem.

#### 4.3. GOOGLE ANALYTICS

Za pomocą narzędzi analitycznych Google Analytics przetwarzamy dane związane z Twoją aktywnością na naszej Stronie, w tym identyfikatory internetowe w celu monitorowania Twoich wyborów z wykorzystaniem statystycznych plików cookie. Nasze działania z wykorzystaniem przedmiotowych narzędzi podejmujemy jedynie w granicach wyrażonych przez Ciebie zgód na stosowanie poszczególnych rodzajów plików cookie. Ustawienia swoich zgód możesz w każdej chwili sprawdzić/zmienić w narzędziu umożliwiającym zarządzanie zgodami na instalację plików cookie, do którego link znajdziesz w „pływającym” menu w prawym dolnym rogu Strony. W celu usunięcia plików cookie już zapisanych na Twoim komputerze, zastosuj się do instrukcji, które producent Twojej przeglądarki udostępnia na stronie pomocy dotyczącej zarządzania plikami cookie w jego produktach.

Google Analytics umożliwia nam generowanie szczegółowych statystyk dotyczących tego, jak Użytkownicy korzystają z naszej Witryny. W ramach przedmiotowego narzędzia zbierane są dane dotyczące wizyt na Stronie (m.in. czas i długość wizyty, data, odwiedzane podstrony w naszej Witrynie, dane dotyczące wyszukiwania) oraz dane dotyczące urządzenia (m.in. ID urządzenia, adres MAC, adres IP, system operacyjny, ustawienia urządzenia, w szczególności ustawiony język, rozdzielczość ekranu, rodzaj przeglądarki internetowej) a także dane w postaci identyfikatorów internetowych, w tym identyfikatorów plików cookie. Dzięki narzędziom udostępnionym przez Google, Twój adres IP jest anonimizowany.

Zebrane dane zostaną usunięte po 14 miesiącach.

Zgodnie z warunkami świadczenia usługi Google Analytics, Google oświadcza, iż nie będzie wiązać adresu IP osoby, której dane dotyczą, z innymi posiadanymi przez Google danymi.

Aby zrezygnować z plików cookie Google Analytics, możesz również pobrać i zainstalować dodatek do przeglądarki blokujący Google Analytics (ang. Opt-out Browser Add-on): [dodatek do przeglądarki blokujący Google Analytics](#).

Wykorzystujemy także funkcje reklamowe Google Analytics, które umożliwiają włączenie w Google Analytics opcji reklamowych obejmujących: remarketing w Google Analytics, raporty wyświetleń w sieci reklamowej Google, raporty danych demograficznych i zainteresowań w Google Analytics, zintegrowane usługi, które wymagają od Google Analytics zbierania danych do celów reklamowych, w tym z wykorzystaniem identyfikatorów i plików cookie dotyczących reklam.

Więcej informacji dotyczących zbierania danych użytkowników przez Google dostępnych jest w linku: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

#### 4.4. GOOGLE ADS

Google Ads to system reklamowy firmy Google umożliwiający, w stosownych przypadkach, wyświetlanie personalizowanych reklam w sieci reklamowej Google oraz w portalu YouTube.

W związku z wykorzystaniem narzędzi Google Ads, w stosownych przypadkach, z uwzględnieniem zgód Użytkowników, inne firmy mogą umieszczać pliki cookie w przeglądarkach Użytkowników i odczytywać je albo wykorzystywać obrazy web beacon (sygnał nawigacyjny - technika stosowana na stronach internetowych w celu weryfikacji, czy Użytkownik uzyskał dostęp do niektórych treści) do gromadzenia informacji w wyniku wyświetlania reklam w witrynach.

Google wykorzystuje informacje udostępniane w witrynach (w tym w stosownych przypadkach na naszych Stronach) i aplikacjach do świadczenia i ulepszania usług, zarządzania nimi, opracowywania nowych usług, mierzenia skuteczności reklam, ochrony przez oszustwami i nadużyciami, a także personalizowania treści i reklam wyświetlanych w Google oraz witrynach i aplikacjach partnerów Google. Szczegółowe informacje

dotyczące wykorzystania danych przez Google znajdziesz w poniższym linku: [Jak Google używa danych z witryn i aplikacji, które korzystają z naszych usług](#).

Każdy Użytkownik posiadający konto Google może wyłączyć personalizację reklam w Internecie w [Ustawieniach reklam Google](#).

Użytkownicy zalogowani w Google mogą też wyeksportować wszystkie rekordy ze strony Google, w sekcji „Moja aktywność” (w tym te dotyczące reklam) przy użyciu udostępnianej przez Google funkcji [Pobierz swoje dane](#).

Centrum pomocy Google związanej z zarządzaniem prywatnością znajdziesz [TUTAJ](#).

#### **4.5. GOOGLE SIGNALS**

Gdy użytkownicy włączają [personalizację reklam](#) w usługach Google, Google jest w stanie opracować holistyczne spojrzenie na to, jak ci Użytkownicy wchodzi w interakcję z usługą online z wielu przeglądarek i wielu urządzeń. Google Signals to dane sesji pochodzące z witryn i aplikacji. Google wiąże te dane z użytkownikami, którzy zalogowali się na swoje konta Google i mają włączoną personalizację reklam. Powiązanie tych danych z zalogowanymi użytkownikami umożliwia raportowanie działań użytkowników na różnych urządzeniach, remarketing na różnych urządzeniach oraz eksportowanie konwersji na różnych urządzeniach do Google Ads. Aby Google mogło zbierać takie dane, użytkownik musi wyrazić zgodę w ustawieniach personalizacji reklam w swoim koncie Google. Mechanizm stojący za Google Signals porównuje dane zebrane przez daną stronę z tymi, które zbiera Google dzięki włączonym ustawieniom o personalizacji reklam. Są to takie informacje jak lokalizacja, przeglądarka, urządzenie czy historia wyszukiwań. Jeśli zachowanie użytkownika według danych ze strony pokrywa się z danymi Google, jest on identyfikowany jako ta sama osoba i odpowiednio uwzględniany w raportach. Zbierane przez Google dane są anonimizowane i agregowane, a otrzymane od Google raporty nie dają nam możliwości identyfikacji poszczególnych użytkowników.

#### **4.6. GOOGLE TAG MANAGER**

Menedżer tagów Google - to narzędzie, dzięki któremu możemy zarządzać skryptami poprzez łatwe dodawanie fragmentów kodu do naszej Witryny. Za jego pomocą możemy śledzić działania wykonywane przez użytkowników w Witrynie, takie jak np. realizacja różnych zdarzeń. Dzięki niemu możemy w prosty sposób skonfigurować analitykę naszej Strony. W ramach managera tagów przetwarzane są dane użytkowników w postaci identyfikatorów internetowych, w tym identyfikatorów plików cookie oraz adres IP.

#### **4.7. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG W ZWIĄZKU Z WYKORZYSTANIEM NARZĘDZI GOOGLE**

W związku z korzystaniem przez nas z narzędzi dostarczanych przez Google, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazywane do państw trzecich, w tym do Stanów Zjednoczonych. Podstawą prawną przekazywania danych osobowych do USA w tym przypadku jest udział Google LLC w programie „Ram ochrony danych UE-USA.” Zwracamy uwagę, że firma Google również może przekazywać dane do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego w związku z korzystaniem z usług tych podmiotów. W przypadku korzystania przez Google z usług podmiotów z krajów, które podlegają decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony zgodnie z europejskim prawodawstwem dotyczącym ochrony danych podstawę przekazywania danych do Państwa trzeciego stanowi taka decyzja. W przypadku zaś podmiotów z krajów, które nie podlegają decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony - podstawę przekazywania danych do Państwa trzeciego przez Google stanowią stosowne standardowe klauzule umowne zgodne z decyzją Komisji Europejskiej. Przy przesyłaniu poza Europejski Obszar Gospodarczy danych osobowych pozyskanych w związku z reklamami online

i pomiarami - Google korzysta ze standardowych klauzul umownych (SKU). Zasady przetwarzania danych w usługach reklamowych Google dotyczące usług, w przypadku których Google jest podmiotem przetwarzającym, obejmują odpowiednie SKU przygotowane przez Komisję Europejską (legitymizujące przesyłanie danych zgodne z RODO). Podobnie Warunki współpracy między administratorami w zakresie ochrony danych dotyczące usług, w przypadku których Google jest administratorem, obejmują odpowiednie SKU Komisji Europejskiej.

#### 4.8. FACEBOOK ADS MANAGER

W związku z korzystaniem z narzędzi marketingowych oferowanych przez Facebook (Meta Platforms Ireland Limited), osoby trzecie, w tym Facebook (Meta Platforms Ireland Limited), mogą wykorzystywać pliki cookie, sygnały nawigacyjne i podobne technologie do gromadzenia lub odbierania informacji z Witryny i innych miejsc w Internecie i używać ich do świadczenia usług pomiarów i targetowania reklam. Piksle Facebooka to krótki kod umieszczany na stronach reklamodawców, który pozwala mierzyć skuteczność reklam na podstawie analizy działań podejmowanych przez Użytkowników w Witrynie. Zastosowanie piksela pozwala na wyświetlanie reklam właściwym odbiorcom, zwiększenie sprzedaży oraz pomiar wyników reklam.

W ramach przedmiotowych narzędzi może dochodzić do przetwarzania danych, w szczególności:

- a. informacji zawartych w nagłówkach HTTP, które zawierają informacje o wykorzystywanej przeglądarce lub aplikacji (np. agent Użytkownika, kraj/język lokalizacji),
- b. informacji dotyczących zdarzeń standardowych/opcjonalnych, np. „wyświetlenia strony” lub „instalacji aplikacji”, dalsze właściwości obiektu oraz przyciski naciskane przez osoby odwiedzające witrynę, w zależności od konfiguracji narzędzia biznesowego,
- c. identyfikatorów internetowych, w tym adresów IP oraz jeżeli podano, identyfikatorów powiązanych z Facebookiem lub identyfikatorów urządzenia (np. identyfikatory reklam w mobilnych systemach operacyjnych) oraz informacje o rezygnacji/ograniczeniu monitorowania reklam.

Szczegółowe informacje wymagane przepisami RODO oraz więcej informacji o sposobie przetwarzania danych osobowych przez Facebook (Meta Platforms Ireland Limited), podstawie prawnej oraz sposobach egzekwowania praw osób, których dane dotyczą wobec Facebook (Meta Platforms Ireland Limited) można znaleźć w „Zasadach dotyczących danych” dostępnych pod adresem: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

W związku z korzystaniem przez nas z narzędzi dostarczanych przez Facebook (Meta Platforms Ireland Limited), Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do państw trzecich, w tym do Stanów Zjednoczonych. Podstawą prawną przekazywania danych osobowych do USA w tym przypadku jest udział Meta Platforms, Inc. w programie „Ram ochrony danych UE-USA.” Zwracamy uwagę, że firma Meta Platforms Ireland Limited również może przekazywać dane do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego w związku z korzystaniem z usług tych podmiotów. W przypadku korzystania przez Meta Platforms Ireland Limited z usług podmiotów z krajów, które podlegają decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony zgodnie z europejskim prawodawstwem dotyczącym ochrony danych podstawę przekazywania danych do Państwa trzeciego stanowi taka decyzja. W przypadku zaś podmiotów z krajów, które nie podlegają decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony - podstawę przekazywania danych do Państwa trzeciego przez Meta Platforms Ireland Limited stanowią stosowne standardowe klauzule umowne zgodne z decyzją Komisji Europejskiej.

Możesz także wyłączyć gromadzenie i używanie informacji do obsługi targetowania reklam. Mechanizm umożliwiający Użytkownikom dokonanie wyboru znajdziesz w poniższych linkach:

<http://www.aboutads.info/choices> , <http://www.youronlinechoices.eu/>

## 5. ŚRODKI TECHNICZNE

Dokładamy wszelkich starań, aby zabezpieczyć Twoje dane i ochronić je przed działaniami osób trzecich. Stosujemy wszelkie niezbędne zabezpieczenia serwerów, połączeń i Witryny. W szczególności komunikacja między Twoim komputerem a naszym serwerem, gdy zbieramy Twoje dane osobowe, jest zaszyfrowana z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer). Dodatkowo nasze bazy danych zabezpieczone są przed wglądem osób trzecich. W przypadku korzystania z usług podwykonawców – starannie weryfikujemy ich wiarygodność i stosowane przez nich zabezpieczenia w celu ochrony danych użytkowników naszej Witryny.

## 6. ODBIORCY TWOICH DANYCH

W stosownych przypadkach dane możemy przekazywać:

- osobom upoważnionym przez nas, naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki,
- podmiotom przetwarzającym, które przetwarzają dane w naszym imieniu, np. firmom zajmującym się obsługą naszych systemów teleinformatycznych lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne oraz przestrzeń serwerową, firmom świadczącym na naszą rzecz usługi doradcze a także marketingowe, dostawcom stosowanych przez nas narzędzi analitycznych, w zakresie, w jakim przetwarzają dane w naszym imieniu;
- innym podmiotom, które przetwarzają będą dane osobowe jako niezależny administrator danych: np. partnerom biznesowym (w tym reklamowym) w ramach stosowanych w Witrynie narzędzi marketingowych,
- podmiotom publicznym, jeżeli będzie to wynikało z obowiązku nałożonego przez przepisy prawa.

## 7. OKRES PRZECHOWYWANIA TWOICH DANYCH

W przypadku udzielania odpowiedzi na Twoje zapytanie Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane do czasu udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie. Po udzieleniu odpowiedzi na zadane pytanie Twoje dane mogą być przez nas przechowywane, ale jedynie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie mogą być podnoszone wobec nas i jakie mogą przysługiwać nam wobec Ciebie.

Dane osobowe, które przetwarzamy w oparciu o Twoją zgodę, jesteśmy uprawnieni przetwarzać do momentu odwołania wyrażonej przez Ciebie zgody lub do momentu, gdy przetwarzanie Twoich danych osobowych przestanie być niezbędne do osiągnięcia celu, w którym dane są przetwarzane, a także gdy dany cel przetwarzania zostanie osiągnięty i zakończony.

Dane, które przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu będziemy przetwarzać do momentu wniesienia przez Ciebie ewentualnego sprzeciwu lub do momentu, gdy przetwarzanie Twoich danych osobowych przestanie być niezbędne do osiągnięcia celu, w którym dane są przetwarzane, a także gdy dany cel przetwarzania zostanie osiągnięty i zakończony.

Szczegółowe informacje na temat trwałości poszczególnych plików cookie zostały wskazane w narzędziu używanym w Witrynie, które umożliwia zarządzanie preferencjami oraz zgodami dotyczącymi wykorzystania plików cookie (link dostępny w „pływającym” menu w prawym dolnym rogu Strony).

## 8. TWOJE PRAWA

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, przysługują Tobie, w granicach określonych w przepisach prawa oraz w stosownym przypadku, następujące prawa:

1. dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia swoich danych,



2. w sytuacjach, gdy przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody, masz prawo do jej cofnięcia w każdym momencie, przy czym nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody wyrażonej przed jej cofnięciem,
3. wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. W takim przypadku nie będziemy już przetwarzać tych danych osobowych w danym celu, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
4. do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w szczególności ze względu na miejsce Twojego zwykłego pobytu, miejsce pracy lub miejsce popełnienia domniemanego naruszenia, gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Niektóre z powyższych praw możesz realizować samodzielnie:

- Zgodę na instalację plików cookie w połączeniu z przetwarzaniem danych osobowych w celach określonych funkcją takich plików możesz wycofać w narzędziu umożliwiającym zarządzanie zgodami na instalację plików cookie, do którego link znajdziesz w „pływającym” menu w prawym dolnym rogu Strony.

Pozostałe swoje uprawnienia możesz zrealizować poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: [info@wow-garden.pl](mailto:info@wow-garden.pl)

Dołożymy wszelkich starań, aby niezwłocznie obsłużyć Twoje zgłoszenie oraz udzielić Ci odpowiedzi na pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych. Odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia otrzymania Twojego żądania. Jeżeli termin ten miałby, w stosownych przypadkach, ulec wydłużeniu z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, jakie do nas wpłynęły – poinformujemy Cię o jego przedłużeniu, wraz ze wskazaniem przyczyn takiego przedłużenia.

W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do tożsamości osoby zwracającej się do nas z żądaniem – będziemy mogli zażądać dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości osoby składającej zgłoszenie. Podanie takich danych nie jest obowiązkowe, jednak brak ich podania będzie skutkować odmową realizacji żądania.

Przechowujemy informacje dotyczące otrzymanych zgłoszeń w celu wykazania zgodności w myśl zasady rozliczalności, o której mowa w RODO, oraz w celu ustalenia, ochrony i dochodzenia roszczeń.

## **9. ZMIANY NASZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI**

Naszym celem jest zapewnienie jak najdalej posuniętej ochrony Twoich danych. Rozwój technologii oraz naszej oferty powoduje, że Polityka Prywatności może ulegać zmianom.

## **10. PYTANIA I ZASTRZEŻENIA**

Pytania i zastrzeżenia dotyczące niniejszej Polityki prywatności mogą być kierowane mailowo na adres: [info@wow-garden.pl](mailto:info@wow-garden.pl)